

Tytuł rozprawy: Model oceny dojrzałości przedsiębiorstw do zastosowania zwinnych metodyk zarządzania projektami IT.

Autor rozprawy: mgr inż. Piotr Zejer

Promotor: dr hab. Inż. Marek Wirkus prof. PG

STRESZCZENIE

Dynamiczny rozwój branży IT, w szczególności przedsiębiorstw zajmujących się wytwarzaniem oprogramowania, w połączeniu z dużą zmiennością i złożonością wymagań realizowanych projektów generuje szereg problemów o charakterze praktycznym, których rozwiązanie wymaga naukowego podejścia. Mimo wielu badań i opracowań dotyczących zwinnych metodyk zarządzania projektami, przedsiębiorstwa zmagają się problemem ich skutecznego wdrożenia i stosowania w praktyce. Przedmiotem badań były dojrzałość projektowa oraz koncepcja zwinnego zarządzania projektami informatycznymi. Podmiot badań zogniskowano na przedsiębiorstwach prowadzących projekty informatyczne, produkcji oprogramowania, które wdrażają lub stosują zwinne metodyki zarządzania projektami. Na podstawie przeglądu literatury oraz praktyki zawodowej wykazano brak ujęcia całościowego, w tym oceny gotowości na poziomie podejmowania decyzji o zastosowaniu metodyk zwinnych i wyodrębniono lukę badawczą podjętą w pracy. Opracowanie modelu oceny dojrzałości projektowej przedsiębiorstwa w skutecznym zastosowaniu zwinnych metodyk zarządzania projektami IT może stanowić zauważalny wkład naukowy do dotychczasowej teorii związanej z metodykami zarządzania projektami. Ponadto zaproponowanie procedury oceny gotowości przedsiębiorstwa do skutecznego zastosowania ZMZP, stanowiło cel w wymiarze aplikacyjnym.

W oparciu o jakościową strategię badawczą przedstawiono konstrukt modelu badawczego. Procedura badawcza zakładała pięć komplementarnych etapów. W pierwszym etapie dokonano analizy literatury przedmiotu na bazie czterech wyodrębnionych obszarów badań. Etap drugi to opis właściwego badania praktycznego, poprzedzonego badaniem pilotażowym oraz wytyczne dotyczące założeń i konstruowania modelu oceny dojrzałości. Etap trzeci to konstruowanie modelu oceny dojrzałości, w którym ujęto założenia i zasady projektowanego modelu, przedstawiono komponenty modelu oraz proces oceny dojrzałości. Opisano jak użyć modelu, aby dokonać oceny wraz ze wskazaniem czynników, które wpłynęły na ocenę. W etapie czwartym w oparciu o metodę studium przypadku, zweryfikowano poprawność zbudowanego modelu oraz potwierdzono mierzalny i powtarzalny charakter dokonanej oceny wraz z przykładem praktycznego zastosowania modelu oceny dojrzałości do zastosowania zwinnych metodyk zarządzania projektami IT. Całość podsumowano wnioskami z przedstawionych badań oraz procedury badawczej. Dokonano odniesienia do postawionych celów pracy, zaproponowano kierunki dalszych badań.

Opracowany model nie tyle jest kolejnym modelem dojrzałości projektowej, lecz stanowi wkład w rozwój holistycznej koncepcji oceny dojrzałości do zastosowania zwinnych metodyk zarządzania projektami IT. Z praktycznego punktu widzenia zaproponowany model stanowi wsparcie procesu decyzyjnego dotyczącego zastosowania ZMZP w projektach IT. Wspiera działania i potrzeby przedsiębiorstw realizujących projekty związane z wytwarzaniem oprogramowania tak, aby podejmować właściwe decyzje.